RE: [EXTERNAL] - Re: Ilment rigward tqassim ta' deserta lill-pazjenti

3 messages

Customer Care at Health-MHS <customercare.mhs@gov.mt> Mon, 25 May 2020 at 09:06
To: Nicholas Grech <nicho.grech@gmail.com>

Bongu,

Nixtieq ninfurmak li min habba s-sitwazzjoni ta bhal issa l-kcina qedin b'short of staff b'hekk qedt jigi moghti l-frott flok id-deserta.

Grazzi

Maria Gafa
Secretary
Mount Carmel Hospital
Health-Mental Health Services

t +356 23304383 **e** maria.gafa@gov.mt
https://health.gov.mt | www.publicservice.gov.mt

MINISTRY FOR HEALTH

MOUNT CARMEL HOSPITAL, TRIQ NOTABILE,
ATTARD, MALTA

Kindly consider your environmental responsibility before printing this e-mail

From: Nicholas Grech [mailto:nicho.grech@gmail.com]
Sent: Thursday, 21 May 2020 15:52
To: Customer Care at Health-MHS <customercare.mhs@gov.mt>
Subject: [EXTERNAL] - Re: Ilment rigward tqassim ta' deserta lill-pazjenti

Inzertajt kont hallejt il-mobile bil-volum maghluq. Meta xeghltu sibt missed call fuq il-mobile bid-data tal-lum "Thursday, May 21, 2020, 8:46 AM" minn numru 2330 4444 (ara attachment **Screenshot_2020-05-21-15-27-05.jpg**).

Meta fittixt dan in-numru online sibt li jikkorrispondi ma tal-Customer Care tal-Isptar Monte Carmeli (ara attachment **CustomerCare_MCHTelNo.jpg**).

Nassumi cempiltuli rigward l-ilment li baghattilkom 4 t'ijiem ilu bl-email t'hawn fuq datata "May 17, 2020, 9:34 AM". Jekk forsi kien hemm xi zviluppi tistghu tergghu ccempluli jew tirrispondu din l-email.

Grazzi u tislijiet,

Nicholas Grech

(mob no: 7953 6643)

On Sun, May 17, 2020 at 9:34 AM Nicholas Grech <nicho.grech@gmail.com> wrote:

> Ilment: Rigward tqassim ta' deserta lill-pazjenti
>
> Sala: HWH imma tapplika ghall-isptar kollu.
>
> Dak bhala pazjent li ilni snin maqful l-isptar niftakar zmien meta wara nofsinhar kienu jqassmu d-deserta, bhal pasti u kejkijiet u affarijiet ta' din ix-xorta. Maz-zmien kollox beda jinqata' ghax donnu l-awtoritajiet tal-isptar darba dahlu fi spiza enormi ziedu l-istaff sostanzjalment impjegaw diversi responsible carers fosthom rahal shih ta' barranin (biex il-Malti jkollu erga aktar fejn jghaddi l-gurnata tax-xoghol gallarija ...), bdew jaraw kif se jissikkaw ic-cintorin, u allura hekk vilment l-ewwel li attakkaw kien billi daru fuq is-soltu pazjenti, u bil-mod il-mod bdew jaqtghulhom dawn il-ftit kapricci bhat-tqassim ta' l-imsemmija deserta wara nofsinhar (m'hiniex qed nirreferi ghall-frott, dak jonqoshom jaqghtu).
>
> Niftakar anki zmien meta kont f'MW3A fejn anki ghal xi xhur kienu qatghulna r-ruggata u spiccajna kien ikollna nixorbu l-ilma wahdu wara l-ikel. Jidhirli kienu gabu skuza biex lill-pazjenti jdarruhom jghixu "a healthy lifestyle" imma ara biex johdu sahhet il-pazjenti jillupjawhom u jkissruhom bis-side effects hekk tal-biza u hekk komuni tal-kura psikjatrika bhal Parkinsinism, depression, restlessness, diabetes, insomnia, ecc., dak kollox sew, tridx tmur (jekk ma temminx nibghatlek il-leaflet bis-side effects tal-biza tal-injections Fluanxol u r-Risperdal Consta li bellghali, u tal-Post Injection Syndrome tal-Injection Olanzapine li jrid ibellghali).
>
> B'mod partikulari issa li l-pazjenti jinsabu kollha maqfulin l-isptar u l-anqas jistghu johorgu bil-leave, din id-deserta li forsi kont minflok issibha ghand tal-familja d-dar meta tohrog bil-leave, aktar thoss in-nuqqas taghha. Apparti dan, uhud mill-pazjenti li setghu jahdmu fil-hin bil-leave li setghu johorgu mill-isptar, spiccaw darba maqfulin minhabba l-Covid-19, uhud minnhom bla xoghol jew bla paga u allura m'ghandhomx fejn jaghmlu kapricci u flus x'jonfqu kieku jridu jixtru din id-deserta minn buthom. Jidher li minkejja li sptarjiet ohra bhal San Vincenz de Paule wkoll dahlu fi spiza mpjegaw diversi responsible carers, din id-deserta xorta baqghet titqassam. Dan jikkuntrasta mal-awtoritajiet tal-isptar Monte Carmeli fejn donnu bl-istigma li ggor darba jittimbrawk mentali spiccaw jistmaw lill-pazjenti dejjem aktar ta' semplici imbecillati u allura hekk bla vuci biex jaraw kif se jirrumblaw u jiffrankaw l-ispejjez propju minn fuqhom.
>
> Imma jekk l-awtoritajiet tal-isptar verament iridu jiffrankaw l-ispejjez, hemm hafna x'tattakka. Ejja nghidu li l-ewwel haga li jmisshom jaghmlu hu "time logging" tal-istaff, u jibdew inizzlu kif l-istaff ighaddu l-gurnata meta suppost ikunu xoghol (mal-privat mhux talli "time logging" hu komuni hafna, talli gieli anki jekk imorru sal-loki jridu jnizzlu l-hin, imma minn flus il-poplu kulhadd jigi jaqa' u jqum). Ezempju nghidu ahna, dawn jghaddu nofs siegha biex jippreparaw il-pirmli, nofs siegha biex iqassmuhom, 2 nofs sieghat biex iqassmu l-ikel darbtejn matul il-gurnata, u forsi xi siegha jew saghtejn jaghmlu xoghol skont il-job description taghhom, u l-bqija nhalli ghall-immaginazzjoni taghkom kif jghadduh il-hin, biex ma nsemmux f'hiex jikkonsisti kieku kellu jsir "time logging" ta' meta jidhlu xoghol bil-lejl. Ovvjament qed infajjar il-hinijiet bejn wiehed u iehor mil ftit li nara, imma l-punt hu li b'dan il-mod l-awtoritajiet tal-isptar, kieku jridu verament jiffrankaw l-ispejjez, jistghu facilment jirrejalizzaw kemm hemm htiega ta' dan il-bizibilju ta' staff kollu biex timmaniggja l-istess sptar: thallas l-istaff tal-hinijiet li jghaddu ma jaghmlu xejn, bil-Malti pur: "Jidhlu x-xoghol biex jikluhielu." Ovvjament l-awtoritajiet tal-isptar mhux se jaghmlu time logging tal-istaff (b'riferenza ghan-nurses u hekk), ghax dawn ghandhom il-Union biex taqbez ghalihom waqt li l-pazjent ghandu dak il-Kummissarju fazul tas-Sahha Mentali John Cachia biex jahdem kontrih. Apparti li kieku stenna li l-istaff jitolbu time logging ukoll ghal haddiehor u ghal ta' fuqhom bhal x'jaghmlu l-SNOs, intom tal-customer care, tar-reception, tas-security, tal-OT, ic-CEO u b'mod partikulari t-tobba u l-Psikjatri li aktar ma jkunux xoghol milli jkunu (tghid ma jahdmulekx 40 siegha gimgha xoghol l-isptar, hafna minnhom ghandhom ukoll xoghol bhala lecturers l-Universita, jservu fi klinici privati, jservu ta' l-esperti fil-Qorti, u ohrajn arahom jidhru fuq it-TV biex jaghmlu reklam lilhom infushom biex dak li jkun ifittxhom privatament, ecc.). Allura kulhadd jghatti u jhokku dahar xulxin, jien ma nikxiflikx tieghek u int tikxiflix tieghi. Jghidulu cover-up, reat

kriminali, apparti li "not reporting makes you complicit", reat kriminali iehor, imma taf int, in-nitfa li jkun ghamel il-pazjent jaraw, dawk f'pozizzjoni gholja huma dejjem skuzabbli u jghadduha lixxa.

Allura l-punt hu li jekk l-awtoritajiet tal-isptar ma jridux jaqtghu dawn l-ispejjez hekk ezorbitanti u kbar, dan l-isparpaljar ta' **eluf ta' eluf ta' flus** fuq l-istaff (ghax ovvjament ukoll jidhru ta' nkompetenti li kellu jkun bicca pazjent bhali li kellu jigbdilhom l-attenzjoni fuqhom), ghaliex dehrilhom li kellhom jaqtghu **c-cejtiet ta' spejjez** li kienu jaghtu lill-pazjenti f'deserti fost l-ohrajn? Gustifikat li haddiehor jimlewlu l-but bil-liri b'pagi ghalxejn, litteralment jidhlu xoghol biex jiehdu l-paga u xejn aktar, biex lill-pazjent ihallulu zaqqu bin-nieqes, imcahhad minn semplici bicca pasta? Jekk li tonfoq mizerja ta' €1 f'pasta ghall-pazjent jarawha zejda, kif qatt jista' jkun gustifikabbli li tonfoq nghidu ahna €20 fi staff biex fosthom jidhlu jaghmlu lejl reqdin? M'hiniex qed nirreferi ghall-istaff tal-ward fejn ninsab ghax nahseb jekk iddur dawra mal-isptar jaghmlu l-istess u hafna ghar minnhom. Nghid biss li jien f'dan ir-rigward ikolli naghmel mill-10pm sal-5:30am mixhut fis-sodda, jekk mhux rieqed, nitqalleb min-naha ghall-ohra tas-sodda bhal kurnut, biex haddiehor ikun jista' jippersevera hekk vilment fl-abbuz u l-paga diehla. Jekk iridu jorqdu, ghandhom sa certu punt kull dritt jorqdu kemm jifilhu bhalma thallu jaghmlu l-bqija tal-istaff fl-isptar, imma lili jhalluni nahdem – ghandi xeba' xoghol b'lura fil-laptop x'naghmel – fuq dan nassigurakom li jien bil-laptop m'hiniex se noqghod indoqq id-diski biex la nqajjem lill-pazjenti u wisq anqas lill-istaff mir-raqda fil-fond li jkunu reqdin fiha meta suppost xoghol. Ghal darb'ohra jabbuzaw l-istaff ghax ta' fuqhom u ta' fuq ta' fuqhom minn dejjem kienu jigu jitnejku milli jiehdu passi, biex imbaghad irid ibati l-pazjent, bhal fil-kaz tad-dezerta, flok jaqtghu mill-ispejjez enormi fuq l-istaff, jaqtghu c-cejciet ta' spejjez tal-pazjenti.

Biex nigi lura fuq il-kwistjoni tad-deserta, il-fatt li fil-mument hemm ukoll numru ta' swali fl-isptar li nghalqu biex qed isir rinovar fihom, nassumi li dawk tal-kcina qed ikollhom hafna anqas x'jippreparaw ikel ghal numru anqas ta' pazjenti minkejja li nahseb inzamm l-istess ammont ta' staff fil-kcina. Allura forsi lok ghall-awtoritajiet tal-isptar biex jiffrankaw l-ispejjez billi jnaqqsu mill-istaff tal-kcina, u minn dan l-iffrankar tal-ispejjez jonfqu xi haga f'deserta ghall-pazjenti li fadal, jew forsi ahjar, ma jnaqqsu xejn mill-istaff tal-kcina imma jutilizzaw il-hin aktar liberu taghhom ma jaghmlu xejn biex minflok jippreparaw id-deserti lill-pazjenti.

Ukoll fil-HWH fejn qieghed hemm sistema fejn apparti l-ikel li jinzel mill-kcina, jinxtara ikel bhal tigieg, laham, ghagin u haxix biex il-pazjenti joqghodu jsajru c-chips, xi platt minestra u s-soltu mbarazz, bir-rizultat li parti mill-ikel tal-kcina li jkun gie jispicca jintrema' (propjament mhux l-ikel zejjed kollu jintrema, … taf int, imma holl xaghrek u gib iz-zejt jekk pazjent jazzarda jhalli bicca mit-tigiega li jkun ha ghall-ikel biex jaghlef il-qattusa ghax jirrapurtawk inizzluhilek fil-file kif ghamlu lili). Kont saqsejt lill-istaff tal-HWH biex, fin-nuqqas tad-deserta li xi darba kienet titqassam lill-pazjenti fl-isptar, jixtru minflok ingredjenti bhal zbib, dqiq, ecc, biex tkun tista' ssir xi deserta bhal pudina jew xi torta imma qaluli li ma jigux dawk l-ingredjenti mill-kcina tal-isptar. Cioe qed jispicca jinxtara ikel zejjed biex ikel iehor jispicca jintrema (jew …, taf int), flok jinxtraw ingredjenti biex isir xi haga differenti mill-ikel tas-soltu li jinzel mill-kcina tal-isptar, bhal-imsemmija deserta li zgur ma jkunx flus fil-hela tintrema ma tittikielx.

Biex naghlaq nghid li ahna l-pazjenti ssapportejna bizzejjed maqfulin bl-iskuza tal-virus, u minn ilu zmien twil l-isptar bhali ssapportejna bizzejjed jitqammlu maghna fosthom ihalluna bla deserta biex lil ohrajn hallewhom igawdu u jiffangaw fil-liri galor talli vilment ma jaghmlu xejn. Rigward din l-email, hudu hsieb ibghatuli acknowledgement taghha kif suppost isir b'mod partikulari bin-numru tal-kaz (Ref. No.) li se jinfetah rigward l-ilmenti li qajjimt, biex ma nsemmux li suppost tinfurmawni fi zmien 10 t'ijiem bil-passi li jkunu ttiehdu, jew inkella taf ikun vallapena biex l-awtoritajiet tal-isptar jiffrankaw l-ispejjez ukoll mill-ufficju taghkom tal-customer care bhalma ghamlu minn zmien ilu bid-deserta tal-pazjenti.

Tislijiet,

Nicholas Grech

(mob no. 79536643)

Virus-free. www.avg.com

Nicholas Grech <nicho.grech@gmail.com> Mon, 25 May 2020 at 10:25
To: Customer Care at Health-MHS <customercare.mhs@gov.mt>

Id-dezerta ilha zmien twil ma titqassam, minn mindu kont f'MW3A, qisu ftit wara li kienu ziedu sostanzjalment l-istaff bl-impjieg ta' diversi responsible carers. Cioe il-bicca nahseb ilha tal-anqas 3 snin u nassigurak li altru li mhux ghax "min habba s-sitwazzjoni ta bhal issa" kif qed tghid int, cioe qed tigdeb, qed iddawwar il-fatti.

Ukoll bhalma l-amministrazzjoni tal-isptar ma tara xejn hazin thallas eluf ta' flus fi spejjez ghalxejn fuq l-istaff biex jidhlu jorqdu fost l-ohrajn (jekk ma temminx ejjew ghamlulhom time logging ha taraw kif jghadduh il-hin u nstallaw il-cameras fis-swali kollha f'kull kamra, b'mod partikulari fejn ghandhom is-sodod fil-clinic u fl-istaff rooms halli taraw kemm jaghmlu sempliciment siegha brejk matul il-gurnata u saghtejn brejk mal-lejl kif jidhirli huma ntitolati ghalih), ma narax ghaliex ghandhom jaraw zejjed il-ftit spejjez ghad-dezerta lill-pazjenti. Cioe jekk ghat-tberqiq u sparjal ta' flus il-poplu fix-xejn hemm flus bir-radam, tigix tghidli li m'hemmx flus ghad-dezerta tal-pazjenti, u biex tkun aktar vili, bhalma kienet tinghata qabel, u vilment twaqqfet minhabba l-ispejjez bla bzonn li dahlu fihom l-amministrazzjoni tal-isptar.

Ukoll jekk il-kcina qed topera "b'short of staff" altru mhix problema tal-pazjenti. Mhux hekk nibqghu dejjem ibati l-pazjent. Ara ghall-staff iehor ma nahsibx huma "short staff" ghax kulhadd jahbat go xulxin m'ghandhomx x'jaghmlu u bil-locker armati bil-quilts, etc. Cioe toqghodx iddurli mal-lewza. Facli tissolva: iqabbdu l-privat jissuplixxi d-dezerta hu (bhalma jaghmlu outsourcing bil-cleaners u fosthom bir-responsible carers qabbdu kumpanija privata, jidhirli Healthmark jisimha, biex tissuplixxihom, u ovvjament aktar sparpaljar ta' flus il-poplu fix-xejn minhabba dan il-middleman flok il-isptar / il-Gvern impjegahom direttament mieghu mill-ewwel). Kif ghidtlek bhalma ghazlu li jintrigaw minn snin ilu jimpjegaw diversi staff ghalxejn meta dawk prezenti diga ma kellhomx bizzejjed x'jaghmlu u jhallsu l-istaff talli jidhlu jorqdu fost l-ohrajn, serq sfaccat ta' flus il-poplu, jaghmlu ftit kapricci ohra u jidhlu fi spejjez zghar ohra biex lill-pazjenti **jtuhom din id-dezerta, u ghanda tinghata kuljum, apparti l-frott**. Ukoll apparti din id-dezerta, jien f'ismi u f'isem il-pazjenti l-ohra, irrid ukoll li **kuljum 1) ninghataw yoghurt (mhux jigu bl-iskuzi li hemm biss ghal dawk diabetici) u 2) bajda bhalma kont niehu meta kont MW3A.**

Ukoll fl-email li originarjament baghattilkom bhala customer care tal-isptar, kienet primarjament fuq il-kwistjoni tad-dezerta, imma b'mod qisu sottili semmejt xi partikularitajiet li nispera li ma harbulkomx. Fosthom semmejt li biex l-istaff jaghmlu abbuzivament lejl shih reqdin, jien qed ikolli naghmel lejl nitqalleb fis-sodda ma nista' naghmel xejn meta ghandi diversi xoghol x'naghmel bil-laptop. Kif ghidtlek jekk ghalikom hu gustifikat li dawn jorqdu u addirittura m'intomx lesti tiehdu passi kontrihom ghax nahseb impossibli ghax ghandkom l-istaff fis-swali kollha tal-isptar jaghmlu l-istess, halluhom ha jorqdu kemm jifilhu, imma lili jhalluni nahdem. Ghall-abbuz li thallu u tiskuzaw lill-haddiehor ghax f'pozizzjoni gholja (taghmlu reat kriminali jghidulu cover-up), m'ghandiex inbati nnocentament jien ghax sempliciment bicca pazjent. Il-pazjent dejjem jaqlaghha u l-istaff dejjem skuzabbli, u mbaghad jigu jpecilqu fil-vojt fuq l-istigma u mhux stigma meta l-istigma jibdewha vilment huma stess addirittura f'istituzzjoni mentali biex tkun aktar vili.

Ukoll nitolbok tibghatli l-email address tac-CEO l-gdid tal-isptar Monte Carmeli, Dr. Stephanie Xuereb, halli naraw kif tahsibha hi wkoll fuq il-bicca, u taf int, indahhluha fil-Kredu, nahseb bic-cicri se tkun qed tithallas. Jekk hi wkoll ma tara xejn hazin li jintefqu bizibilju ta' flus bla bzonn, ma narax ghalxiex ghanda titqammel ghall-hwejjeg ta' bzonn ghall-pazjenti. Ma jimpurtax 'mbilli nkomplu nhabbruha naqra ohra.

Tislijiet,
Nicholas Grech
(mob: 79536643)
[Quoted text hidden]

Nicholas Grech <nicho.grech@gmail.com> Fri, 12 Jun 2020 at 11:30
To: stephanie.xuereb@gov.mt, Customer Care at Health-MHS <customercare.mhs@gov.mt>

Illum il-Gimgha 12 ta' Gunju 2020 xi 11:00 ghada kif giet it-tabiba tghid li se tibghatni l-MW1 minhabba "email tahraq li baghat." Ma naghmlux mod li flok tinvestigaw u tiehdu passi kontra staff li qed jabbuzaw tridu issa ddawwaruha kontrija ghax qed nikxef dawn l-abbuzi hekk sfaccati? Jien se nzommkom responsabbli, b'dawn l-emails bhala prova (ghax irrejalizzajt li fil-forward li ghamilt fl-email

precedenti ma kontx inkludejt l-emails kollha) u dik li baghttilkom xi jiem ilu (b'forward ta' parti mill-emails), li dawn il-passi min-naha tat-tabiba u vendikazzjonijiet kontrija huma purament ghax tridu vilment taghmlu cover-up ta' dawn l-abbuzi, addirittura meta baghattilkom l-evidenza, u flok investigajtu, tridu taghlqu halq u tkissru minn qed jipprova jikxef dawn l-abbuzi, u addirittura thallu li jibqghu ghaddejjin dawn l-abbuzi fuq il-pazjenti, u minn qed jabbuza jibqa' jghaddija lixxa, u jien fil-forma ta' nghidu ahna ta' whistle blower nispicca addirittura b'vendikazzjoni hekk vili kontrija u naraw hux ukoll imkisser b'xebgha pirmli u njections idawruha f'xi "lack of insight" ohra.

Tislijiet,
Nicholas Grech
[Quoted text hidden]